

JUAN FELIPE AGUDELO HIGUITA

Implementador de Odoo & Fracttal | Especialista Microsoft 365 | Consultor de Procesos | Integrador de IA
jf.agudeloh@gmail.com | +57 318 7369673 | Bello, Antioquia, Colombia | www.juan.iproject3.com

RESUMEN EJECUTIVO

Consultor en Transformación Digital con más de 12 años de trayectoria liderando la optimización de procesos empresariales. Experto en el levantamiento exhaustivo de flujos de trabajo y documentación profesional, con un enfoque orientado a la identificación de mejoras y la automatización inteligente. Lidero la implementación de ecosistemas integrados mediante **Odoo (ERP)**, **Fracttal (CMMS)**, **Microsoft 365** e **Inteligencia Artificial**. Mi gestión destaca por transformar la operatividad de las empresas, logrando una reducción de tiempos críticos, la optimización de procesos y una mejora sustancial en la calidad de la información para la toma de decisiones.

COMPETENCIAS ESPECIALIZADAS

Levantamiento & Documentación de Procesos	Mejora de Procesos Empresariales
Análisis de procesos • Mapeo de flujos • Documentación AS-IS/TO-BE • Identificación de pain points	Análisis de eficiencia • Automatización potencial • Eliminación de pasos innecesarios • Reducción de ciclos
Implementación ERP & CMMS	Administración M365 Empresarial
Odoo • Fracttal • Configuración • Personalización • Integración de datos • Capacitación	Tenant management • Azure ID • Políticas de seguridad
Herramientas de IA & Automatización Claude • ChatGPT • Gemini • Automatización de procesos • Análisis predictivo	

TRAYECTORIA PROFESIONAL

Consultor Implementador | IncPlanta | 2022 - Presente

- Levanto procesos empresariales exhaustivamente: entrevistas estructuradas, mapeo de flujos, análisis de pain points, identificación de cuellos de botella. Documentación profesional que sirve como blueprint
- Propongo mejoras de procesos basadas en análisis de datos: automatización inteligente, eliminación de pasos innecesarios, reducción de ciclos de tiempo
- Implemento ecosistema integral: Odoo (ERP), Fracttal (CMMS), M365 empresarial. Cada sistema configurado acorde a procesos reales mejorados
- Administro tenants M365 empresariales: seguridad, auditoría, gestión de identidades (Azure AD)
- Implemento Fracttal: gestión de órdenes de trabajo, control de activos, mantenimiento preventivo. Clientes pasan de reactivo a preventivo
- Integré IA para automatizar procesos mejorados: desde generación de cotizaciones hasta auditoría predictiva
- Impacto: Reducción 40%+ en tiempo operativo, procesos documentados, mejorados y automatizados, datos confiables para decisiones estratégicas

Operador 7x24 - TI y Análisis de Datos | Almacenes Flamingo SA | 2014 - 2022

- Administración crítica de infraestructura: sistemas de backup, bases de datos SQL y POSTGRES, recuperación de datos
- Desarrollo de automatizaciones en Python que eliminaron tareas manuales repetitivas
- Gestión integral de incidentes TI: soporte Nivel 1 y 2, mantenimiento de SLAs, disponibilidad 24/7
- Implementación de entornos virtualizados y software/hardware corporativo

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bootcamp Inteligencia Artificial — MinTIC + IU Training (159 horas) • Diciembre 2024

Especialista Tecnológico en Gestión y Seguridad en Bases de Datos — SENA • Octubre 2018

Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información — SENA • Abril 2016

Certificado CCNA 1 (Cisco Certified Network Associate)

IDIOMAS

Español: Nativo | Inglés: A2